DEUTSCHE RECHTSSCHUTZ
DEURAG
VERSICHERUNG AG

DEURAG: RECHTSSCHUTZ MIT MEHRWERT.

DEURAG. Serviceleistungen

Perfekt abgestimmt.

Rechtsschutz mit Mehrwert.

Recht ist unser Spezialgebiet, Rechtsschutz unsere Kernkompetenz. Innovative Produkte, ein umfassendes Leistungsspektrum und ein persönlicher Service runden unser Angebot ab. Davon profitieren unsere Kunden seit fast 60 Jahren – ganz im Sinne unseres Mottos:

DEURAG. So ist's Recht.

Wir verstehen uns als Partner.

Wir sind weit mehr als ein Kostenerstatter – wir sind Ihr Rechtsschutzpartner. Jeder Rechtsschutzfall hat einen besonderen Anlass, ist also immer individuell. Das wissen wir. Unser Anspruch ist es, in jedem Fall Rechtsschutz für Sie erlebbar zu machen – mit differenzierten Lösungen und bedarfsgerechten Serviceleistungen. Das nennen wir Rechtsschutz mit Mehrwert.

Persönlicher Service rund ums Recht.

Dreifach im PLUS.

Wir ergänzen alle unsere Rechtsschutzprodukte automatisch durch ein umfassendes Servicepaket. Er steht Ihnen neben Ihrem Rechtsschutzvertrag ohne Aufpreis zur Verfügung und umfasst:

Anwalt PLUS **Ihr Plus beim Anwalt!**

- Unabhängige anwaltliche Beratung
- Bundesweites Anwaltsnetz
- Online-Rechtsberatung
- Formular-Service-Online
- VertragsCheck
- WebsiteCheck

Auskunft PLUS **Ihr Plus bei Wirtschaftsauskünften!**

Anspruch PLUS **Ihr Plus beim Forderungsmanagement!**

Details zum dreifach PLUS finden Sie ab Seite 6.

Verlässlich in puncto Kosten.

Der Versicherungsfall ist eingetreten? Setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung. Wir klären für Sie vorab unsere Eintrittspflicht und besprechen mit Ihnen gemeinsam das weitere Vorgehen. So können Sie sicher sein, dass wir die Kosten übernehmen, noch bevor Sie einen Rechtsanwalt hinzuziehen.

Was zu tun ist.

Ihre Möglichkeiten im Versicherungsfall.

Sie nutzen unseren telefonischen Schadenservice.
Rufen Sie uns an – gebührenfrei unter:

0800 0338724

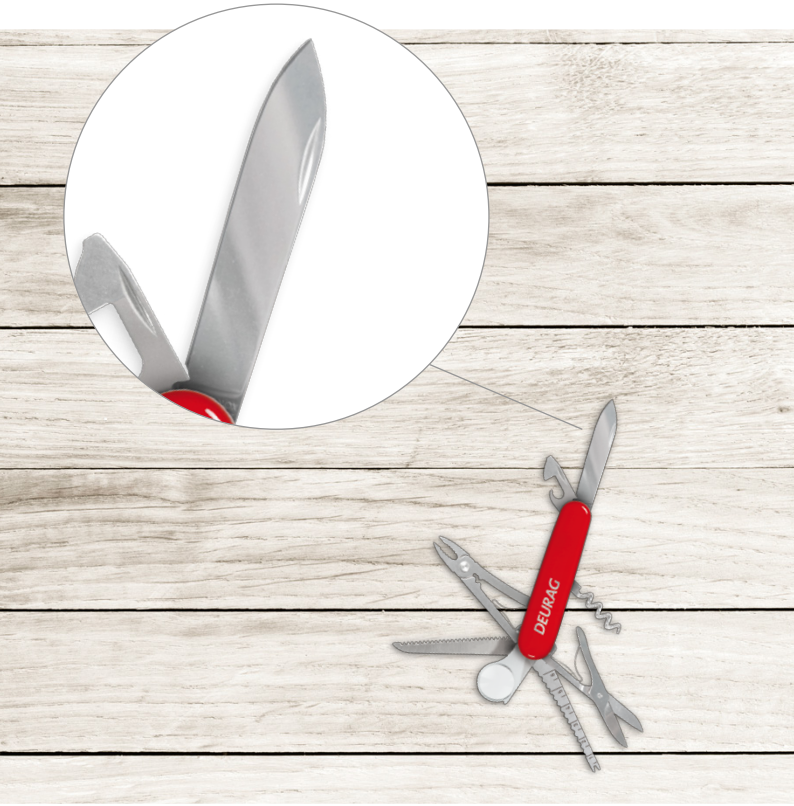
Auskunft im Rechtsschutzfall gibt Ihnen unsere Hotline im 24-Stunden-Service. Selbst an Wochenenden und Feiertagen nehmen wir Ihre Schadensmeldung unverzüglich auf und rufen Sie gleich am nächsten Arbeitstag zurück.

Sie wenden sich direkt an einen Anwalt.
Selbstverständlich können Sie den Anwalt Ihres Vertrauens frei wählen und direkt kontaktieren. Sollten Sie keinen Anwalt kennen, empfehlen wir Ihnen gern einen unabhängigen Rechtsanwalt, der auf das entsprechende Rechtsgebiet spezialisiert ist. Rufen Sie uns an oder suchen Sie sich Ihren Anwalt unter www.deurag.de → Service → Anwaltssuche.

Sie kontaktieren uns online.
Gerne können Sie Ihre Schadensmeldung auch online abgeben unter www.deurag.de → Button „Ihr Fall“ drücken → Formular ausfüllen und Button „Abschicken“ drücken. Wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Anwalt PLUS

Unabhängige anwaltliche Beratung.



Ein Rechtsstreit ist nie erfreulich, speziell wenn er sich hinzieht. Deshalb lohnt sich im Vorfeld die Frage: Muss es wirklich dazu kommen? Eine kompetente telefonische Beratung durch einen erfahrenen Rechtsanwalt kann hier für Klarheit sorgen. Im besten Fall lässt sich die gerichtliche Auseinandersetzung vermeiden. Nutzen Sie Anwalt-PLUS im Rahmen Ihres DEURAG-Rechtsschutzvertrags und lassen Sie sich von einem unabhängigen Anwalt am Telefon beraten. Kompetent, schnell, kostenlos und ohne Mehrbeitrag.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Sie erhalten eine sofortige Rechtsberatung am Telefon.
- Gesprächspartner sind ausschließlich unabhängige und kompetente Rechtsanwälte.
- Die Beratung erfolgt unabhängig vom Versicherungsumfang, das heißt: Über den eigentlichen Versicherungsschutz hinaus in allen Rechtsgebieten.

Zu welchen Konditionen?

- Ihr Anruf wird nicht als Schadenfall gewertet.
- Ihnen entstehen keine Beratungskosten, nicht mal eine Selbstbeteiligung.
- Sie können die Beratung unabhängig von den vertraglich vereinbarten Wartezeiten in Anspruch nehmen.
- Jeder Anruf kostet nur 0,14 € pro Minute*.

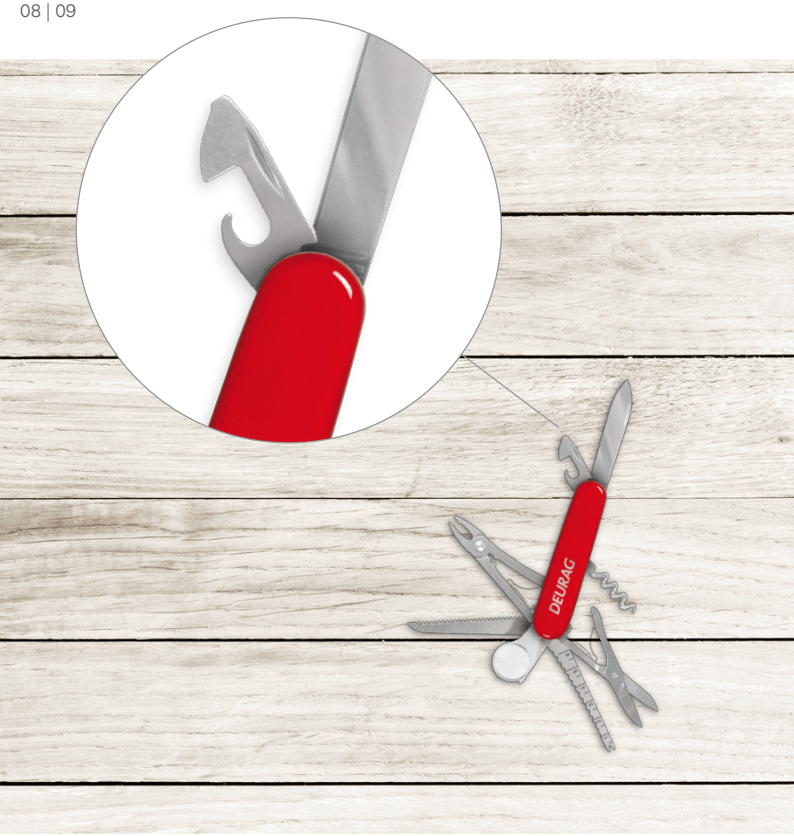
Wie sind wir für Sie erreichbar?

- Ihre Ansprechpartner erreichen Sie montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr.
- Die Servicenummer finden Sie auf der DEURAG Service-Card, die Ihnen als Versicherungsnehmer zusammen mit der Police zugeschickt wird.

*(0,14 € pro Minute bei Anrufen aus dem dt. Festnetz, höchstens 0,42 € pro Minute bei Anrufen aus dt. Mobilfunknetzen)

Anwalt PLUS

Bundesweites Anwaltsnetz.



In manchen Fällen ist es mit einer telefonischen Rechtsberatung nicht getan. Vielmehr ist eine persönliche juristische Unterstützung vor Ort gefragt. Auch dann sind wir Ihr Ansprechpartner und nennen Ihnen telefonisch einen kompetenten Rechtsanwalt in Ihrer Nähe. Alternativ steht Ihnen unsere Anwaltssuche auf www.deurag.de zur Verfügung. Die Auswahl der von uns empfohlenen Rechtsanwälte erfolgt gemäß den von uns definierten, anspruchsvollen DEURAG-Kriterien. Unser Fokus liegt auf Kanzleien, die ausreichende Kapazitäten bieten und unsere Kunden sehr individuell und persönlich betreuen.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Wir empfehlen grundsätzlich kompetente, unabhängige Rechtsanwälte.
- Gemäß DEURAG-Kriterien achten wir auf langjährige Erfahrung, fachliche Kompetenz und eine hohe Serviceorientierung.
- Um größtmöglichen Komfort zu gewährleisten, nennen wir Anwälte in regionaler Nähe.

Zu welchen Konditionen?

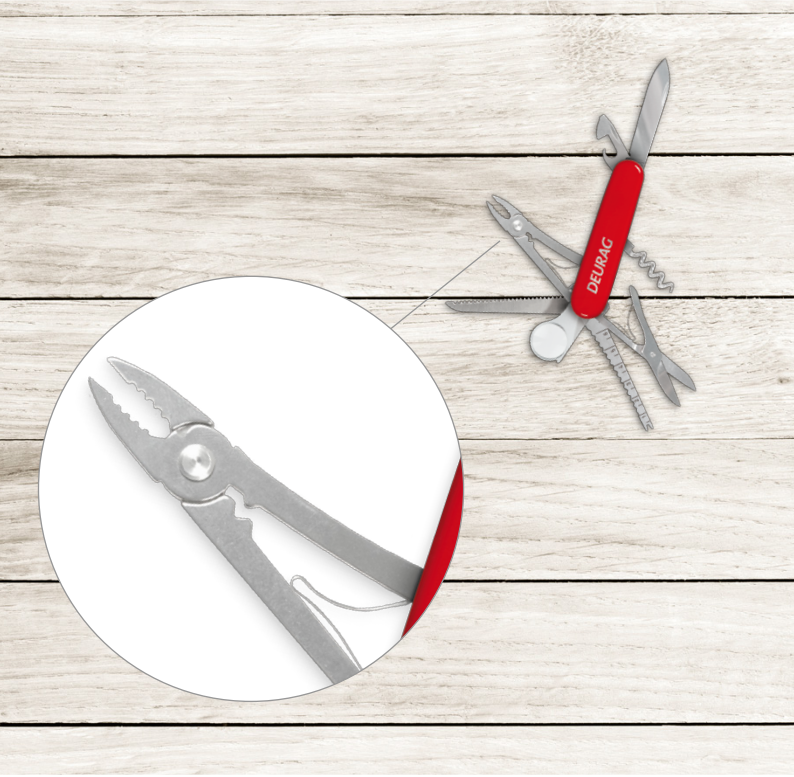
- Bei der Terminvereinbarung dürfen Sie mit einer bevorzugten Behandlung rechnen.
- Auch bei geringen Streitwerten können Sie sich auf eine umfassende Betreuung verlassen.

Wie sind wir für Sie erreichbar?

- Gerne nennen wir Ihnen auf telefonische Anfrage Anwälte, die auf das jeweilige Rechtsgebiet spezialisiert sind.
  Rufen Sie uns an – gebührenfrei unter:
  0800 0338724
- Schnelle Orientierung bietet auch unsere Anwaltssuche auf www.deurag.de → Service → Anwaltssuche.

Anwalt PLUS

Online-Rechtsberatung.



Die Formulierung juristischer Schriftsätze ist ein sprachlicher Balanceakt und damit für Laien eine besondere Herausforderung. Für unsere Kunden braucht es nur einen Klick. Unsere Online-Rechtsberatung bietet Ihnen Zugriff auf eine kostenlose Schriftsatzhilfe, die alle versicherten Angelegenheiten umfasst. Falls Sie sich dennoch unsicher fühlen, fordern Sie einfach die schriftliche Beratung durch einen kompetenten, unabhängigen Rechtsanwalt an. Oder lassen Sie sich den gewünschten Schriftsatz an den Gegner entwerfen.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Schneller geht´s nicht: Unsere Online-Schriftsatzhilfe unterstützt Sie bei der Formulierung rechtlich relevanter Sachverhalte.
- Kompetente und unabhängige Rechtsanwälte liefern Ihnen auf Wunsch passgenau eine schriftliche Lösung für Ihre Rechtsfragen.
- Alle Rechtsgebiete sind abgedeckt.

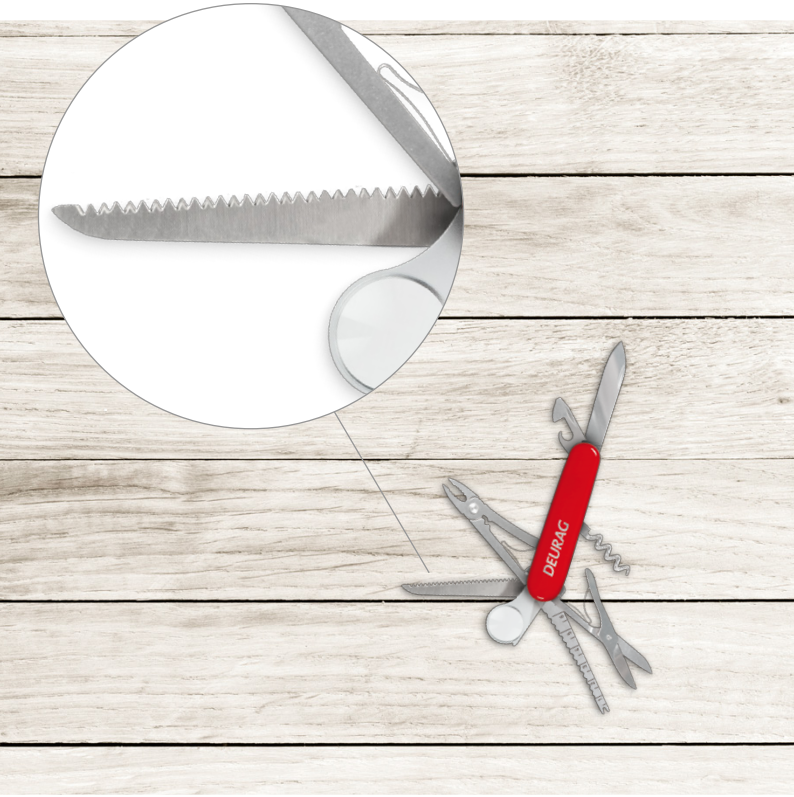
Zu welchen Konditionen?

- Eine Selbstbeteiligung entfällt.
- In versicherten Fällen entstehen Ihnen keine Kosten. Hier erfolgt Deckungszusage durch uns.
- In nicht versicherten Angelegenheiten erfolgt ein Angebot.
- Bis zur Annahme fallen keine Kosten an.

Kontaktieren Sie uns online.

- Bei der Anwaltssuche dürfen Sie auf uns und unseren versierten Kooperationspartner ALEGE vertrauen.
- Registrieren Sie sich dazu über www.deurag.de → „Online-Rechtsberatung“.

Formular-Service-Online.



Es gibt viele Anlässe und noch mehr gute Gründe, auf die Mustertexte und -formulare zurückzugreifen. Beispielsweise, wenn Sie einen Kaufvertrag für einen Gebrauchtwagen benötigen oder eine Patientenverfügung erstellen wollen. Allein um Form- und Formulierungsfehler auszuschließen. Der Formular-Service-Online von DEURAG bietet allerdings mehr als ein umfangreiches Angebot an Musterverträgen. Darüber hinaus stellt er Ihnen Musterschreiben, Formulare und Checklisten zu vielen Rechtsgebieten kostenfrei als Download zur Verfügung – selbstverständlich immer auf rechtlich abgesicherter Basis.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Sie haben Zugriff auf ein umfangreiches Angebot an Musterverträgen, Musterschreiben, Formularen und Checklisten.
- Viele Rechtsgebiete sind dabei abgedeckt.
- Unser Formular-Service-Online wird ständig erweitert und aktualisiert.

Zu welchen Konditionen?

- Alle Dokumente sind online kostenfrei verfügbar.

Kontaktieren Sie uns online.

- Alle Musterverträge, Musteranschreiben, Formulare und Checklisten werden DEURAG-Kunden von unserem Kooperationspartner ALEGE zur Verfügung gestellt.
- Den entsprechenden Registrierungs-Link finden Sie als Vertragspartner auf www.deurag.de → Service → Formular-Service-Online.
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie sofort einen Überblick über alle Vorlagen.

Auf welches Kleingedruckte im Vertrag muss man als Mieter achten? Birgt der Kaufvertrag für neue Möbel ungeahnte Fallstricke? Gibt es Ungereimtheiten im Arbeitsvertrag? Wie schnell lässt man sich aus Unkenntnis oder Unerfahrenheit bei Vertragsschluss auf zu kurze Fristen, ungünstige Gewährleistungs- oder Zahlungsregelungen ein. Mit dem DEURAG VertragsCheck können Sie nachteilige Vertragsklauseln und künftige vertragliche Streitigkeiten schon vor Vertragsabschluss ganz einfach vermeiden.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Zum Leistungsumfang gehört die Überprüfung von Verbraucherverträgen aus dem privaten Lebensbereich.
- Die Prüfung erfolgt durch kompetente und unabhängige Rechtsanwälte ohne Berücksichtigung des Eintritts eines Rechtsschutzfalles. Die Kosten für die Überprüfung der Verbraucherverträge übernehmen wir, wenn die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus dem beabsichtigten Vertrag vom Versicherungsschutz umfasst wäre.

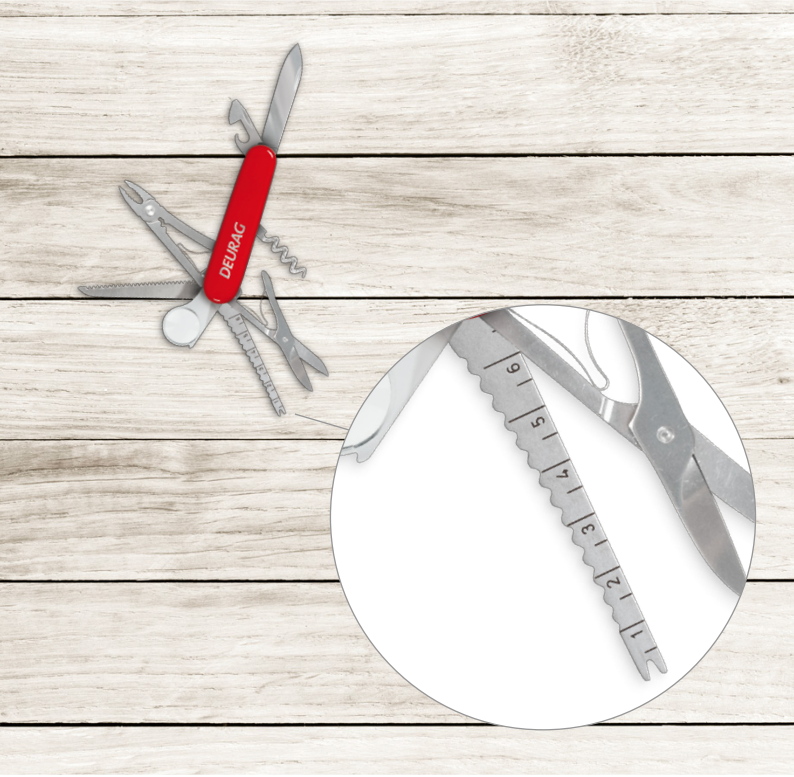
Zu welchen Konditionen?

- Eine Selbstbeteiligung entfällt.
- Ihnen entstehen im Rahmen Ihres Rechtsschutzvertrags keine zusätzlichen Kosten.
- Der VertragsCheck kann unabhängig von den vertraglich vereinbarten Wartezeiten vorgenommen werden.

Kontaktieren Sie uns online.

- Das elektronische Formular für den VertragsCheck finden Sie auf www.deurag.de → Service → VertragsCheck.

WebsiteCheck.



Für Selbstständige ist die eigene Website sowohl Online-Visitenkarte als auch digitale Imagebroschüre und bestenfalls sogar ein effizientes Vertriebsportal. Doch damit gehen juristische Risiken einher – etwa wenn gesetzliche Vorschriften nicht beachtet werden. Das kann zum Rechtsstreit führen und erhebliche finanzielle Konsequenzen nach sich ziehen. Um rechtliche Fallstricke zu vermeiden, empfiehlt sich unser WebsiteCheck.

Die Pluspunkte.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Untersuchung hinsichtlich formaler Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften.
- Analyse von Impressum und Datenschutzbelehrung im Abgleich mit dem Telemediengesetz und der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung.
- Prüfung, ob die Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrung mit den gesetzlichen Vorschriften vereinbar ist und ob Haftungsrisiken wegen Verlinkungen zu externen Seiten bestehen.*

Zu welchen Konditionen?

- Der WebsiteCheck ist im Rahmen des Vertrages einmal pro Jahr möglich.
- Die Überprüfung ist unabhängig vom Eintritt eines Rechtsschutzfalles.
- Eine Selbstbeteiligung entfällt.
- Es entstehen keine Zusatzkosten.
- Der WebsiteCheck wird unabhängig von den vertraglich vereinbarten Wartezeiten durchgeführt.

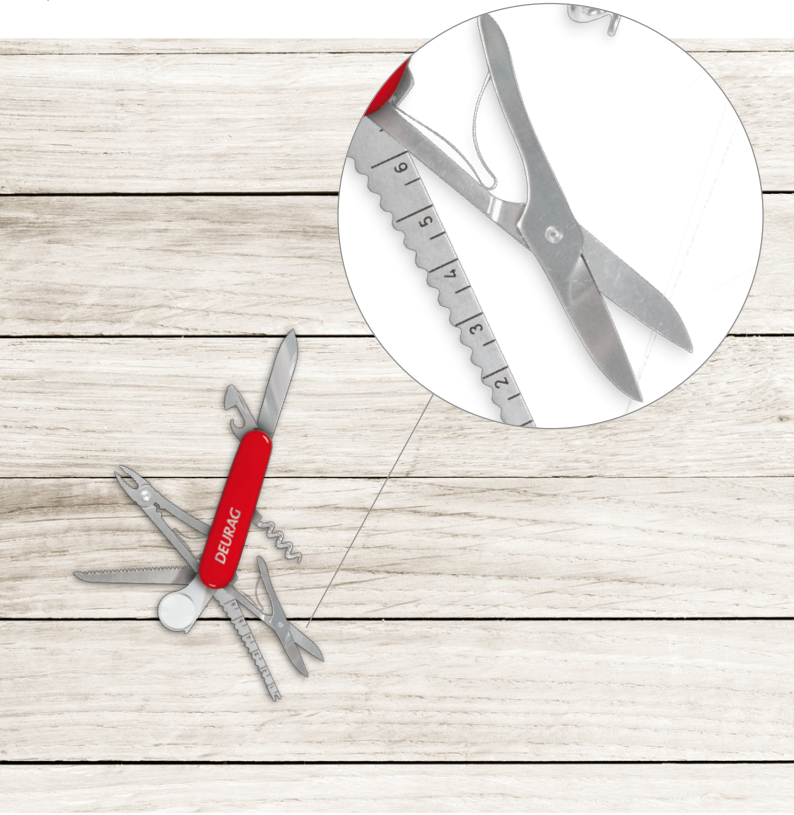
Kontaktieren Sie uns online.

- Nutzen Sie einfach das elektronische Formular für den WebsiteCheck auf www.deurag.de → Service → WebsiteCheck.

*U. a. wettbewerbsrechtliche Fragen, die Verletzung von Urheber- und Nutzungsrechten, sowie Fragen der Produkthaftung oder der Wirksamkeit der verwendeten AGB sind nicht Gegenstand der Prüfung.

Auskunft PLUS

Ihr Plus bei Wirtschaftsauskünften.



Als Selbstständiger oder Gewerbetreibender müssen Sie sich vor Forderungsausfällen schützen. Insolvenzen von Kunden oder Lieferanten zählen zu den häufigsten Ursachen. Mangelnde Zahlungsmoral ist ein weiteres Risiko, von dem auch Vermieter privater und gewerblicher Objekte oft betroffen sind. AuskunftPlus stellt durch professionelle Wirtschaftsauskünfte Informationen zur Bonität von Geschäftspartnern / Mietern zur Verfügung – deutschlandweit und lokal recherchiert. Sollte die Wahrung Ihrer Interessen internationale Dimensionen annehmen, profitieren Sie vom weltweiten Service des BÜRGEL Korrespondentennetzes.

Die Pluspunkte und das gewisse „Mehr“ an Leistung.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Hochqualifizierte Wirtschaftsauskünfte zur Bonität von Geschäftspartnern bzw. potentiellen Mietern vor Eingehen einer Geschäftsbeziehung oder Abschluss eines Mietvertrages.
- Schutz vor Risiken durch die aktuellen Bonitätsinformationen über mehr als 40 Millionen Privatpersonen und Unternehmen in Deutschland.
- Alle entscheidungsrelevanten Informationen auf einen Blick: Unternehmensdaten, Finanzlage, Bonitätsindex, Höchstkredit.
- Adress-Ermittlung: Lieferung zustellgeprüfter neuer Anschriften, wenn Schuldner nicht auffindbar oder unbekannt verzogen sind.

Zu welchen Konditionen?

- Als unser Kunde genießen Sie attraktive Sonderkonditionen. Sowohl preislich mit einer günstigeren Jahresgebühr für Bonitätsabfragen, als auch ohne Jahresgebühr mit attraktiven Paketpreisen für Vermieter.

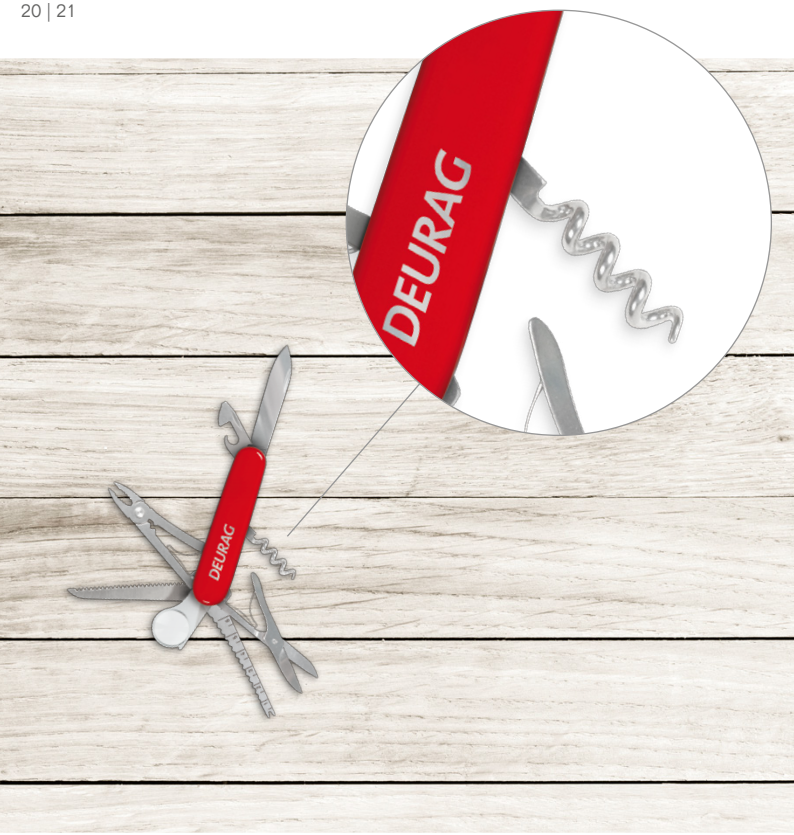
Wie sind wir für Sie erreichbar?

- Um AuskunftPlus in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an BÜRGEL Frankfurt:

  Montag – Freitag: 8.00 bis 17.00 Uhr
  Telefon-Hotline: 069 82900619
  E-Mail: deurag@buergel-frankfurt.de

Anspruch PLUS

Ihr Plus beim Forderungsmanagement.



Kunden, die spät oder gar nicht bezahlen, sind für Selbstständige und Gewerbetreibende extrem belastend – finanziell, zeitlich und emotional. Als unser Kunde werden Sie dank AnspruchPLUS direkt entlastet. Unser professionelles Forderungsmanagement trägt für fällige, unbezahlte und unstreitige Rechnungen dazu bei, Außen- und Mietrückstände zu verringern. Für Ihren Inkassoauftrag stellen wir Ihnen einen persönlichen Betreuer zur Seite und unterstützen Sie dabei, auch nicht rechtsschutzversicherbare Forderungen erfolgreich durchzusetzen, damit Sie sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Die Pluspunkte und das gewisse „Mehr“ an Leistung.

Welchen Leistungsumfang dürfen Sie erwarten?

- Unser Forderungsmanagement erfolgt durch unseren professionellen Inkassopartner BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG.
- Bevor gerichtliche Maßnahmen eingeleitet werden, wird das mögliche Ausfallrisiko über die BÜRGEL-Auskunftsdatenbank geprüft.
- Speziell geschulte Mitarbeiter gewährleisten ein qualifiziertes Telefoninkasso.
- Der aktuelle Verfahrensstand ist jederzeit online abrufbar.

Zu welchen Konditionen?

- Die Abrechnung erfolgt pro Einzelfall.
- DEURAG Kunden profitieren von besonders attraktiven Konditionen.

Wie sind wir für Sie erreichbar?

- Mit der Erteilung Ihres Inkasso-Auftrags wenden Sie sich bitte direkt an:

BÜRGEL Wirtschaftsinformationen
GmbH & Co. KG
Montag – Donnerstag: 8.00 bis 18.00 Uhr
Freitag: 8.00 bis 16.00 Uhr
Telefon-Hotline: 040 89803699
E-Mail: forderungsmanagement@buergel.de

Ausgezeichnet.

Unsere PLUSpunkte im Test.

Seit vielen Jahren ist die DEURAG Sieger im Leistungsrating und steht auch in Zukunft für schnelle und zuverlässige Hilfe im Schadenfall, innovative Produkte, exzellente Beratungskompetenz und einen Service, der seinesgleichen sucht.

Wir gewinnen Jahr für Jahr mehr an Attraktivität und geben weiterhin nur unser Bestes für Sie und den Rechtsschutz!

Informieren Sie sich näher auf www.deurag.de

Wir sind für Sie da!

Auskunft zu Ihrem Rechtsschutz-Vertrag oder im Versicherungsfall erhalten Sie gebührenfrei unter:

Tel. 0800 0338724

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049 611 771 355)

Unabhängige anwaltliche Beratung
Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr
Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer DEURAG Service-Card.

06/2015

DEURAG
Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
Abraham-Lincoln-Straße 3
D-65189 Wiesbaden
info@deurag.de
www.deurag.de

Ein Unternehmen der
SIGNAL IDUNA Gruppe