



Auto ■ Kasko-Service

Wenn es uns darauf ankommt, sicher unterwegs zu sein.

HDI hilft.

Unser Service – Ihre Vorteile.

Ein Unfall verursacht neben dem eigentlichen Schaden vor allem viel Arbeit. Die richtige Werkstatt finden, Termine vereinbaren, Fahrzeugtransport organisieren und sich um einen entsprechenden Ersatzwagen kümmern. Sie wollen auf den ganzen Ärger verzichten? Kein Problem!

Mit unserem Leistungsbaustein Kasko-Service vereinbaren Sie mit uns genau diesen Service.

Was ist Kasko-Service?

Kasko-Service ist ein Leistungsbaustein (für privat genutzte Pkw obligatorisch) mit folgenden Leistungsinhalten und vielen Vorteilen für Sie:

- Herstellergarantie bleibt vollständig erhalten
- Instandsetzung ausschließlich mit Originalherstellereersatzteilen und nach Herstellervorgabe
- Regelmäßig qualitätsgeprüftes Partnerwerkstattnetz
- Hol- und Bringservice des Fahrzeugs
- Technische Überwachung jeder Reparatur durch unsere eigenen Karosserie- und Lackexperten
- Kostenlose Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs
- Direkte Abrechnung mit der Partnerwerkstatt – keine Vorleistung durch Sie erforderlich
- Zusätzlich erhalten Sie Nachlässe auf Ihre Voll- bzw. Teilkaskobeiträge von 15 %

Wie funktioniert Kasko-Service?

Ganz einfach – Sie rufen uns im Schadenfall einfach an. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Kundenkarte oder Ihrem Versicherungsschein.

Ab da übernehmen wir das Schadenmanagement für Sie.

- HDI übernimmt die Suche nach der passenden Partnerwerkstatt in Ihrer Nähe.
- Auf Wunsch organisiert die Werkstatt in Abstimmung mit Ihnen die Fahrzeugabholung und den Rücktransport nach erfolgter Reparatur.
- Die Reparatur Ihres Fahrzeugs erfolgt nach den Garantiebedingungen und Reparaturempfehlungen der jeweiligen Kfz-Hersteller unter der ausschließlichen Verwendung von Originalherstellereersatzteilen.
- Auf Wunsch vermittelt die Partnerwerkstatt für Sie einen Mietwagen zu besonders günstigen Konditionen.
- Sollten Sie das Fahrzeug nicht instand setzen lassen wollen, ist natürlich auch die Abrechnung auf Basis eines Kostenvoranschlags oder eines von uns beauftragten Gutachtens möglich.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Erreichbar:** Sie erreichen immer eine qualifizierte und von uns zertifizierte Vertragswerkstatt in Ihrer Nähe. Lange Wege haben Sie nicht zu befürchten.
- **Preisbewusst:** Sie erhalten Nachlässe auf Ihre Voll- und Teilkaskobeiträge.
- **Sicher:** Alle Reparaturen werden ausschließlich nach den Vorgaben der Kfz-Hersteller unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt. Somit bleibt Ihre Herstellergarantie vollständig erhalten.

Hohe Kundenzufriedenheit!

In regelmäßigen Abständen werden unsere Kunden nach ihren Erfahrungen im Schadenfall befragt. Ergebnis der Befragung: Unsere Kunden sind sehr zufrieden mit dem Werkstatt-Service von HDI.



97 % der HDI Kunden sind zufrieden mit dem HDI Werkstatt-Service.

Dies ergab eine unabhängige Kundenbefragung durch das HDI Servicenetzwerk.*

* Dieses Ergebnis wird bestätigt durch eine Umfrage von MSR Consulting (unabhängiges Marktforschungsinstitut)

Stand 03/2017

Kasko-Service bietet viele Vorteile!

Mit dem Leistungsbaustein Kasko-Service können Sie neben der Abgabe der gesamten Reparaturformalitäten zusätzlich noch Beitrag sparen. Wenn Sie sich bei Abschluss des Vertrags für den Kasko-Service entscheiden, erhalten Sie einen günstigeren Beitrag in der Teil- bzw. in der Vollkaskoversicherung.

Nachfolgend können Sie das Einsparpotenzial durch den Abschluss von Kasko-Service in einer Beispielrechnung (Stand: Tarif 04/2017) erkennen:

Ein VW Passat 2.0 TDI ist in Berlin zugelassen. Der Versicherungsnehmer und seine Partnerin fahren 20.000 km pro Jahr mit dem Fahrzeug. In der Kraftfahrzeughaftpflicht- und Vollkaskoversicherung ist der Versicherungsnehmer in SF 6.

VW Passat 2.0 TDI in Berlin zugelassen, 20.000 km p. a./VN-Partner, SF 6 in KH und VK

	Jahresbeitrag mit Kasko-Service	Jahresbeitrag mit freier Werkstattwahl
Vollkasko (SB 300 EUR/150 EUR)	561,09 EUR	660,09 EUR
Teilkasko (SB 150 EUR)	142,83 EUR	168,03 EUR
Ersparnis in der Vollkasko	99,00 EUR	—
Ersparnis in der Teilkasko	25,20 EUR	—

Wir können einen entstandenen Schaden zwar nicht ungeschehen machen, Ihnen aber die lästige Abwicklung der Instandsetzung abnehmen.

Ein Plus an Komfort, mit dem Sie zusätzlich Geld sparen können!

HDI Versicherung AG
HDI-Platz 1
30659 Hannover
www.hdi.de/kfz

Marketing-Unterlage