

Helfen Sie Ihrem Kunden, mit dem Kasko-Service Geld zu sparen!

Die Vorteile von Kasko-Service liegen auf der Hand: Ihr Kunde erhält immer eine erstklassige Reparatur seines Fahrzeugs und spart Beitrag in der Kasko-Versicherung.

Mit diesen Vorteilen können Ihre Kunden rechnen:

Kasko-Service ist ein Leistungsbaustein (für privat genutzte Pkw obligatorisch) mit folgenden Leistungsinhalten und Kundenvorteilen:

- Nachlässe auf die Voll- bzw. Teilkaskobeiträge von 15 %
- Herstellergarantie bleibt vollständig erhalten
- Instandsetzung ausschließlich mit Originalherstellereersatzteilen und nach Herstellervorgabe
- Regelmäßig qualitätsgeprüftes flächendeckendes Partnerwerkstattnetz
- Hol- und Bringservice des Fahrzeugs
- Auf Wunsch vermittelt die Partnerwerkstatt Ihrem Kunden einen Mietwagen zu besonders günstigen Konditionen.
- Technische Überwachung jeder Reparatur durch unsere eigenen Karosserie- und Lackexperten
- Kostenlose Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs
- Direkte Abrechnung mit der Partnerwerkstatt – keine Vorleistung durch den Kunden erforderlich

Hohe Kundenzufriedenheit!

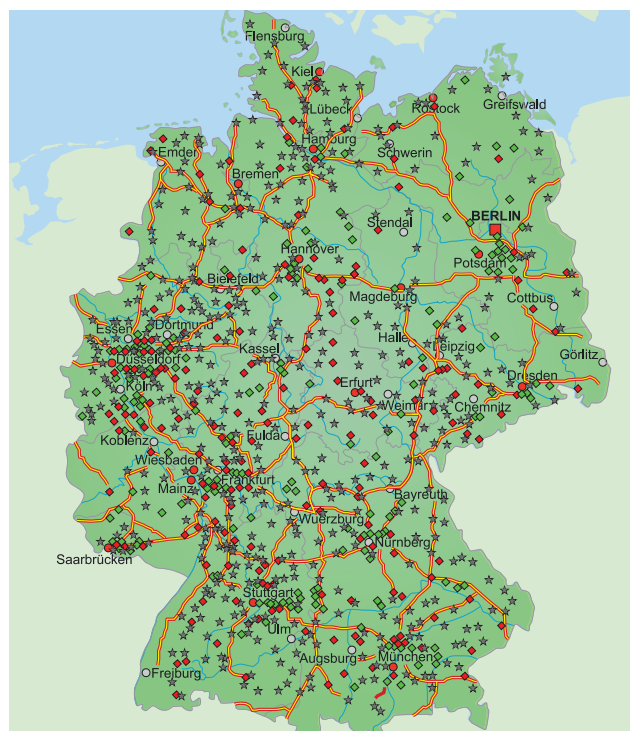
In regelmäßigen Abständen werden unsere Kunden nach ihren Erfahrungen befragt. Ergebnis der Befragung: Unsere Kunden sind sehr zufrieden mit dem Werkstatt-Service von HDI. Lassen Sie Ihren Kunden von unserem Kasko-Service profitieren!

Mit diesen Vorteilen können Sie als Vertriebspartner rechnen:

Seit mehreren Jahren gibt es den Leistungsbaustein Kasko-Service im Rahmen der Kfz-Versicherung. Viele Kunden äußern sich in erhobenen Marktbefragungen sehr positiv über die Werkstatteinstellung durch ihr Versicherungsunternehmen.

Nutzen Sie die Mehrwerte des Leistungsbausteins Kasko-Service in Ihren Verkaufsgesprächen. So punkten Sie zusätzlich zur Kundenzufriedenheit mit einem attraktiven Beitrag durch die Nachlässe für Kasko-Service.

Übersicht der Partnerwerkstätten



- ◆ Spezial-Werkstatt (Karosserie & Lack)
- ◆ Markenwerkstatt (Karosserie & Lack)
- ★ Mercedes-Benz Werkstatt (care&drive)

Stand 07/2016

Unsere Verkaufsunterlagen:

Mit diesen Unterlagen unterstützen wir Sie:

- 7001000038 Broschüre Schaden-Service
- 7001011205 Produktblatt Kasko-Service



97 % der HDI Kunden sind zufrieden mit dem HDI Werkstatt-Service.

Dies ergab eine unabhängige Kundenbefragung durch das HDI Servicenetzwerk.*

* Dieses Ergebnis wird bestätigt durch eine Umfrage von MSR Consulting (unabhängiges Marktforschungsinstitut)

Stand 03/2017

Häufig gestellte Fragen zum Leistungsbaustein Kasko-Service sind hier gezielt aufbereitet, um ein besseres Verständnis für dieses Produkt zu bekommen.

Wird die Reparatur minderwertig ausgeführt?

Nein! Die Reparatur des Schadens Ihres Kunden erfolgt durch einen Meisterbetrieb. Die Ausführung jeder Reparatur wird von unseren Kfz-Spezialisten gesteuert und überwacht. Zur Sicherung gleichbleibender Qualität prüfen Sachverständige regelmäßig, ob die Reparaturen fachgerecht und hochwertig ausgeführt wurden. Als besondere Leistung wird das Fahrzeug zusätzlich immer innen und außen gereinigt.

Werden billige Importe als Ersatzteile verwendet?

Nein! Bei allen Ersatzteilen handelt es sich um Originalersatzteile der Hersteller. Ein Einbau von nachgebauten Importteilen ist nicht gestattet (vertraglich ausgeschlossen). Besteht die Gefahr des Verlustes der Herstellergarantie? **Nein!** Alle Reparaturen werden ausschließlich nach den Garantiebedingungen und Empfehlungen der Kfz-Hersteller sowie unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt. Dadurch bleibt die Herstellergarantie unberührt.

Erfolgt die Reparatur durch „Hinterhofschrauber“?

Nein! HDI bietet mehr als 1.400 Anlaufpunkte für die Reparatur von Unfallschäden. Das Werkstattnetz „Karosserie & Lack“ umfasst bundesweit ca. 660 Betriebe. Die überwiegende Anzahl (ca. 60 %) davon sind Markenwerkstätten der Automobilhersteller, der Rest sind renommierte freie Karosserie- und Lackierbetriebe. Darüber hinaus steht den HDI Kunden mit Fahrzeugen der Marke Mercedes-Benz das Werkstattnetz „care&drive“ mit ca. 750 Mercedes-Benz Betrieben zur Verfügung. Alle unsere Partnerwerkstätten werden regelmäßig in puncto Qualität und Service geprüft und überwacht.

Hat der Versicherungsnehmer weite Wege zur Partnerwerkstatt?

Nein! Grundsätzlich erreicht Ihr Kunde immer in seiner Nähe eine Partnerwerkstatt, die max. 25 km entfernt ist. Ihr Kunde braucht nicht zu befürchten, dass er hundert Kilometer zur Werkstatt fahren muss.

Kann ich bei privat genutzten Fahrzeugen die Besteuerung ausschließen?

Ja! Dafür wurde der neue Leistungsbaustein „Freie Werkstattwahl“ eingeführt. Dieser ermöglicht dem Kunden die freie Auswahl einer Werkstatt.

Das Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit – was ist dann?

Wenn das Fahrzeug Ihres Kunden nicht mehr fahrbereit ist, wird dieses selbstverständlich durch die Werkstatt abgeholt und nach erfolgter Reparatur wieder zurückgebracht.

Wird der Hol- und Bringservice nur für nicht mehr fahrbereite Fahrzeuge angeboten?

Nein! Ein fahrbares und verkehrssicheres Fahrzeug lassen wir auf Wunsch in die Werkstatt und nach erfolgter Reparatur zurück zum Kunden transportieren.

Hat der Kunde die Möglichkeit, sein Fahrzeug in „seiner“ Werkstatt reparieren zu lassen?

Ja! Sofern Ihr Kunde trotz Vereinbarung des Leistungsbausteins Kasko-Service auf einer Reparatur in „seiner“ Werkstatt besteht, erfolgt eine pauschale Kürzung der Rechnung um 15 % (mindestens 100 Euro). Aufgrund fehlender vertraglicher Regelungen liegen hier andere Stundenverrechnungssätze als bei den HDI Partnerwerkstätten vor. Die entgangene Ersparnis muss HDI dem Kunden in Rechnung stellen, da nur so der vertraglich gewährte Kaskonachlass gerechtfertigt ist.

Können Leasingnehmer auch Kasko-Service vereinbaren?

Nein! Für Leasingfahrzeuge kann im Vorfeld nicht verbindlich geklärt werden, ob die Fahrzeuge im Schadenfall durch eine HDI Partnerwerkstatt (ohne Markenbindung) repariert werden dürfen. Aus diesem Grund sind die Leasingfahrzeuge vom Kasko-Service-Baustein grundsätzlich ausgeschlossen.

Wie ist trotz Nachlass eine solch qualitativ hochwertige Reparatur möglich?

Die Reparatur des Fahrzeugs erfolgt nach den Garantiebedingungen und Reparaturempfehlungen der jeweiligen Kfz-Hersteller unter der ausschließlichen Verwendung von Originalersatzteilen der Hersteller. Zudem wird die Reparatur nach – mit HDI vereinbarten – Qualitätsstandards ausgeführt. Den Nachlass können wir als Versicherer gewähren, weil HDI mit seinen Partnerwerkstätten Verträge mit vergünstigten Konditionen vereinbart hat. Im Gegenzug bekommen die Werkstätten Autos zur Reparatur eingesteuert und können so ihre Auslastung sicherstellen.